

★ วิธีการยื่นขอ K-ETA

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการยื่นขอ K-ETA สามารถตรวจสอบได้ใน [Notice] > [Notice] > [How to Apply for K-ETA and Make a Payment] ซึ่งอยู่บนเว็บไซต์ K-ETA

Q1. K-ETA คืออะไร

A. K-ETA คือระบบอนุมัติผ่านออนไลน์สำหรับชาวต่างชาติที่ต้องการเข้าประเทศเกาหลีเพื่อวัตถุประสงค์ในการท่องเที่ยว การเยี่ยมชม การเข้าร่วมกิจกรรมหรือประชุม ธุรกิจ เป็นต้น (ยกเว้นวัตถุประสงค์ทางพาณิชย์)

Q2. ใครเป็นผู้ยื่นขอ K-ETA

A. ประชาชนของประเทศที่ได้ทำข้อตกลงยกเว้นวีซ่ากับประเทศเกาหลีและประเทศที่สามารถเข้าประเทศเกาหลีได้โดยไม่ต้องขอวีซ่า

ชาวต่างชาติที่ต้องการเข้าประเทศเกาหลีเพื่อวัตถุประสงค์ในการท่องเที่ยว การเยี่ยมชม การประชุมธุรกิจ ฯลฯ (ยกเว้นผู้มีวัตถุประสงค์ทางพาณิชย์)

Q3. ถ้าจะไปเกาหลีต้องมี K-ETA ใหม่ (จำเป็นไหม)

A. หากประชาชนจากประเทศเป้าหมายของ K-ETA ไม่มี K-ETA ติดตัว อาจถูกปฏิเสธการออกตัวเครื่องบินรวมทั้งการประเทศเกาหลีได้

Q4. ตอนที่ยื่นคำขอ K-ETA ต้องการอะไรคะ?

A. คุณต้องเตรียมหนังสือเดินทางที่ยังไม่หมดอายุการใช้งาน ที่อยู่อีเมล และบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิตที่สามารถชำระค่าธรรมเนียมการยื่นขอ K-ETA ค่ะ

※ หากคุณใช้คอมพิวเตอร์โดยไม่ใช้แอปพลิเคชัน คุณต้องมีไฟล์ภาพเพื่ออัปโหลดรูปถ่ายของคุณค่ะ

Q5. ถ้าได้รับอนุญาต K-ETA อยู่ในเกาหลีได้นานแค่ไหนคะ?

A. โดยปกติจะอยู่ได้ไม่เกิน 90 วันค่ะ

Q6 .ต้องยื่นขอ K-ETA จนถึงเมื่อไหร่?

A. ต้องยื่นคำขอก่อนขึ้นเครื่องบินหรือเรืออย่างน้อย 72 ชั่วโมงค่ะ

Q7. การยื่นขอ K-ETA ใช้เวลานานเท่าไรคะ

A. โดยปกติแล้วจะได้รับผลการอนุมัติ K-ETA ทางอีเมลภายใน 72 ชั่วโมงหลังจากการยื่นขอ แต่อาจใช้เวลาหลายวันขึ้นอยู่กับสถานการณ์ของผู้ยื่นขอ

Q8. ค่าธรรมเนียมของ K-ETA เท่าไรคะ ถ้าไม่ได้รับอนุญาต K-ETA ขอคืนเงินได้ไหมคะ

A. ค่าธรรมเนียมของ K-ETA 10,000 วอน (ไม่รวมค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม) หลังจากชำระเงินแล้วไม่สามารถคืนเงินได้ถึงแม้ว่าจะไม่ได้รับอนุญาต K-ETA ค่ะ

Q9. บัตรที่สามารถชำระค่าธรรมเนียม K-ETA มีอะไรบ้างคะ

A. สามารถใช้บัตรเครดิตและบัตรเดบิต VISA, MASTER, JCB, EXPRESS เป็นต้นค่ะ

Q10. K-ETA มีอายุการใช้งานจนถึงเมื่อไรคะ

A. K-ETA มีอายุการใช้งานเป็นเวลา 2 ปีนับจากวันที่ได้รับอนุญาตจาก (หากอายุการใช้งานของหนังสือเดินทางไม่ถึง 2 ปี จะสามารถใช้งานได้จนถึงวันหมดอายุของหนังสือเดินทาง)

Q11. จะมีกรณีที่จะต้องรับ K-ETA ใหม่ภายในระยะเวลาการใช้งานใหม่คะ

A. มีคะ หากคุณทำการเปลี่ยนแปลงข้อมูลสำคัญ (สัญชาติ, ชื่อ, เพศ, วันเดือนปีเกิด, หมายเลขพาสปอร์ต, วันหมดอายุ, ข้อมูลเกี่ยวกับโรคติดเชื้อและประวัติอาชญากรรม) ภายในระยะเวลาการใช้งานของ K-ETA คุณต้องยื่นขอ K-ETA ใหม่คะ

Q12. มีอะไรที่ต้องทำ หากจะเข้าประเทศอีกครั้งภายในระยะเวลาการใช้งานของ K-ETA ใหม่คะ

A. ในกรณีที่เข้าประเทศภายในระยะเวลาการใช้งาน หากได้มีการเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ ที่อยู่และหมายเลขติดต่อภายในประเทศเกาหลี คุณจะต้องแก้ไขข้อมูลดังกล่าวที่เว็บไซต์ K-ETA e-Arrival Card ในเมนู ที่ [K-ETA Application Results] - [Edit Information]

(※จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆที่เกิดจากการไม่แก้ไขข้อมูลคะ)

Q13. มีวีซ่าเกาหลีคะ กรณีนี้ต้องรับ K-ETA ใหม่คะ

A. ไม่คะ ผู้ที่มีวีซ่าเกาหลีไม่ต้องรับ K-ETA เพิ่มเติมคะ

Q14. ในกรณีที่มียุโรปบัตรประจำตัวคนต่างด้าวในประเทศเกาหลี ต้องรับ K-ETA ใหม่คะ

A. ไม่คะ ผู้ที่มีบัตรประจำตัวคนต่างด้าวในประเทศเกาหลีไม่ต้องรับ K-ETA คะ

Q15. ลูกเรือหรือพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินต้องรับ K-ETA ใหม่คะ

A. ไม่คะ ผู้ที่เข้าประเทศเกาหลีด้วยสิทธิของลูกเรือหรือพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินไม่ต้องรับ K-ETA คะ

Q16. จะไปเที่ยวเชจูต้องรับ K-ETA ใหม่คะ

A. "ไม่คะ ผู้ที่เดินทางโดยเครื่องบินบินตรงไปยังเกาะเชจูไม่ต้องรับ K-ETA คะ

※ ในกรณีที่ไปเยี่ยมพื้นที่อื่นนอกเหนือจากเกาะเชจู คุณจะต้องได้รับ K-ETA ก่อนเข้าประเทศเกาหลี

Q17. ผู้โดยสารเปลี่ยนเครื่องต้องรับ K-ETA ใหม่คะ

A. ไม่คะ ผู้โดยสารเปลี่ยนเครื่องที่ไม่เข้าประเทศเกาหลีไม่ต้องรับ K-ETA คะ

Q18. เป็นผู้โดยสารเปลี่ยนเครื่องหรือจำเป็นต้องเข้าประเทศเกาหลีเพื่อหาสัมภาระ จะได้รับการยกเว้นการยื่นขอ K-ETA ใหม่คะ

A. ไม่คะ ในกรณีที่ต้องเข้าประเทศเพื่อหาสัมภาระ จะต้องรับ K-ETA คะ

Q19. หากมีบัตร ABTC(APEC) ที่สามารถใช้งานได้ ต้องรับ K-ETA ใหม่คะ

A. ไม่คะ ผู้ที่มีบัตร ABTC ไม่ต้องรับ K-ETA คะ

Q20. ผู้ถือหนังสือเดินทางราชการหรือนักการทูตที่จะไปประเทศเกาหลีเพื่อวัตถุประสงค์ทางราชการ ต้องได้รับ K-ETA ใหม่คะ

A. ใช่คะ ตามกฎระเบียบแล้ว ผู้ถือหนังสือเดินทางราชการหรือนักการทูตก็ต้องรับ K-ETA คะ แต่หากได้รับอนุญาตการยกเว้นโดยได้ยื่นขอรับการยกเว้นกับกระทรวงยุติธรรมผ่านหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแล้ว ไม่จำเป็นต้องรับ K-ETA คะ

Q21. ถ้าได้รับ K-ETA จะสามารถทำงานในเกาหลีได้ไหมคะ

A. ไม่คะ ถ้าจะทำงานคุณต้องรับวีซ่าทำงานต่างหากคะ

Q22. เมื่อยื่นขอ K-ETA รูปถ่ายต้อง เหมือนกับรูปพาสปอร์ตไหมคะ

A. ถึงแม้ว่าจะไม่ได้เป็นรูปถ่ายแบบรูปติดบัตร แต่หากรูปถ่ายจากชีวิตประจำวันตรงตามเงื่อนไข และเป็นรูปที่มองเห็นใบหน้าได้ชัดเจน ก็สามารถใช้นั้นเข้ามาได้เช่นกัน เมื่อท่านอัปโหลดรูปถ่าย ต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขต่อไปนี้

- รูปถ่ายสี
 - ไฟล์ JPG
 - ขนาดรูปถ่ายไม่เกิน 100kb
 - แนวนอนแนวตั้งไม่เกิน 700 พิกเซล
 - ห้ามสวมหมวก ผ้าพันคอ และแว่นกันแดด
 - หลีกเลี่ยงเสื้อผ้าที่มีลวดลายฉูดฉาด
 - ขนาดใบหน้าต้องเกิน 75% ของรูปถ่ายและมองตรงโดยไม่หลบตา
- เมื่ออัปโหลดรูปถ่ายหน้าหนังสือเดินทาง ต้องมีขนาดน้อยกว่า 300kb

[※การอัปโหลดหน้าหนังสือเดินทางไม่ใช่ข้อจำเป็น]

Q23. การยื่นขอ K-ETA ใช้เวลานานเท่าไรคะ

A. ใช้เวลาประมาณ 10 นาทีคะ

Q24. จะเกิดอะไรขึ้นหากกรอกคำขอ K-ETA โดยความเท็จคะ

A. หากส่งข้อมูลที่เป็นความเท็จ K-ETA จะไม่ได้รับอนุญาตหรือถึงแม้จะได้รับอนุญาตแล้ว ก็สามารถถูกยกเลิกได้
คุณอาจถูกลงโทษตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องของประเทศเกาหลีและอาจถูกจำกัดการเข้าประเทศเกาหลีในอนาคตได้

Q25. หากกรอกใบยื่นคำขอผิด แก้ไขอย่างไรคะ

A. ข้อมูลที่กรอกผิดสามารถแก้ไขได้ตลอดเวลา ก่อนส่งคำยื่นขอ
โปรดเข้าใจด้วยว่า หากยื่นขอเรียบร้อยแล้ว จะไม่สามารถแก้ไขหรือเพิ่มเติมอะไรได้
แต่สามารถยื่นขอ K-ETA ใหม่ได้หลังจากการตรวจสอบเสร็จสิ้น ดังนั้นกรุณารับอีเมลผลการอนุมัติ K-ETA ก่อนแล้วค่อยยื่นขอใหม่

Q26. ได้รับอนุญาต K-ETA โดยข้อมูลที่กรอกไม่ถูกต้อง จะเข้าประเทศได้ไหมคะ

A. อาจเกิดผลเสีย เช่น ไม่สามารถเข้าประเทศได้ค่ะ กรุณายื่นขอ K-ETA อีกครั้งค่ะ

Q27. จะตรวจสอบรายการที่ได้รับอนุญาตได้อย่างไร

A. รายละเอียดการอนุญาตจะถูกส่งไปยังอีเมลที่คุณกรอกและสามารถตรวจสอบได้โดยกรอกหมายเลขคำขอหรือหมายเลขหนังสือเดินทางและวันเดือนปีเกิดที่เมนู [Check K-ETA Results] ที่แถบบนของเว็บไซต์ K-ETA ค่ะ

Q28. ทุกครั้งที่เข้าประเทศจะได้รับ K-ETA ใหม่หรือไม่คะ

A. ไม่ค่ะ K-ETA จะมีอายุการใช้งานสูงสุด 2 ปี แต่หากหนังสือเดินทางมีอายุการใช้งานไม่ถึง 2 ปี จะสามารถใช้ได้จนถึงวันหมดอายุของหนังสือเดินทาง

Q29. จะยื่นขอ K-ETA พร้อมกับผู้ร่วมเดินทางได้หรือไม่คะ

A. ได้ค่ะ สามารถเพิ่มสมาชิกครอบครัวหรือผู้ร่วมเดินทาง (เพิ่มได้สูงสุด 30 คน) ได้ค่ะ ในกรณีนี้ก็จะชำระเงินที่เดียวค่ะ

Q30. ได้รับแจ้งผล K-ETA ว่าไม่ได้รับอนุญาตเพราะอะไรคะ ถ้าต้องการเข้าประเทศเกาหลีต้องทำอะไรคะ

A. การยื่นขอ K-ETA ไม่ได้รับอนุมัติ เนื่องจากไม่ตรงกับเกณฑ์การประเมินภายใน ตามพระราชบัญญัติการเปิดเผยข้อมูล มาตรา 9 ข้อ 1.2 จึงขอความเข้าใจด้วยว่า ไม่สามารถแจ้งเหตุผลที่ชัดเจนให้ได้ ถึง K-ETA ไม่อนุมัติ ก็สามารถยื่นขอใหม่ได้ แต่ในกรณีที่ K-ETA ไม่อนุมัติ เพราะเหตุผลอื่นๆ นอกจากกรอกข้อมูลผิด จะไม่สามารถเข้าประเทศด้วย K-ETA ได้ ในกรณีนี้ แนะนำให้เข้าประเทศด้วยวีซ่า

Q31. ในสถานการณ์โควิด-19 ถ้าได้รับอนุญาต K-ETA ไม่จำเป็นต้องมีผลตรวจเชื้อโควิด-19 หรือคะ

A. ในสถานการณ์โควิด-19 แม้ว่าจะได้รับอนุญาตจาก K-ETA แล้ว คุณยังต้องรับเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันโรคระบาด เช่น ใบรับรองผลตรวจ PCR เป็นผลลบค่ะ

Q32. วิธีการกรอกที่อยู่ในเกาหลี

A. เมื่อกรอกที่อยู่ จะต้องกรอกเป็นภาษาอังกฤษ มิใช่ภาษาเกาหลี เมื่อค้นหาที่อยู่ ในช่อง [Road name address] จะต้องกรอกชื่อถนนเป็นภาษาอังกฤษเท่านั้น โดยยกเว้นตัวเลข(หมายเลขอาคาร) มิใช่กรอกที่อยู่ทั้งหมด

รายละเอียดเกี่ยวกับการยื่นขอ K-ETA โปรดเข้าไปดูที่เมนู [Notice] > [Notice] > How to Apply for K-ETA and Make a Payment (ไฟล์แนบภาษาไทย) ในเว็บไซต์ทางการของ K-ETA

Q33. หากมีสถานที่พักในเกาหลีหลายแห่งทำอย่างไรคะ

A. หากท่านมีสถานที่พักในเกาหลีหลายแห่ง ให้กรอกสถานที่พักที่ท่านจะอยู่เป็นหลัก หากต้องการแก้ไขที่อยู่อาศัยในเกาหลีหลังจากได้รับอนุมัติจาก K-ETA สามารถทำแก้ไขที่ [K-ETA Application Results] - [Edit Information] ตรงบนเว็บไซต์ K-ETA ได้ตลอดเวลา

Q34. กรอกคำยื่นขอ K-ETA ใช้ภาษาอะไรคะ

A. สามารถยื่นขอ K-ETA ได้เฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น

Q35. สอบถามเกี่ยวกับ K-ETA ได้ที่ไหนคะ

A. สามารถสอบถามเกี่ยวกับ K-ETA ทางออนไลน์ได้ที่เมนู <Questions> ในเว็บไซต์ K-ETA โดย 4 ภาษา (ภาษาเกาหลี, ภาษาอังกฤษ, ภาษาไทย, รัสเซีย) ค่ะ